

แนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน
ของวิทยาลัยการอาชีพไชยา

Guidelines for the development of labor skill standards testing center to raise the
quality of students of Chaiya Industrial And Community Education College

ณรงค์ หวังอิน¹ รุ่งงา ทิพย์สุวรรณ²

Narong Wungoeeen¹ Roongnapa Thipsuwan²

¹ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยการอาชีพไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84110

Executive Director, Chaiya Industrial And Community Education College, Suratthani 84110

² แผนกวิชาสามัญสัมพันธ์ วิทยาลัยการอาชีพไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84110

Department of General Relations, Chaiya Industrial And Community Education College, Suratthani 84110

¹ Corresponding Author: E-mail: narong13653@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ สภาพปัจจุบัน และปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา 2) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา ดำเนินการวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาวิเคราะห์ สภาพปัจจุบัน และปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตัวแทนของสถานศึกษาและบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถและเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 18 คน ประกอบด้วย ครูผู้สอนวิทยาลัยการอาชีพไชยา ผู้ทดสอบ (กรรมการทดสอบ) และเจ้าของสถานประกอบการหรือครูฝึกในสถานประกอบการ 2) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ที่กำหนดนโยบายและรับผิดชอบเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ จากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน 3 คน และผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาและบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสถานศึกษา จำนวน 3 คน โดยวิธีการสัมภาษณ์

แนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา ได้สรุปดังนี้ 1. สภาพปัจจุบันคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาของนักเรียนวิทยาลัยการอาชีพไชยา ยังขาดทักษะการปฏิบัติงานที่มีคล่องแคล่วและความชำนาญในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับซึ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพ ปัญหาด้านความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการแต่ละสาขา ทำให้การจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ทำได้ไม่ครบตามสมรรถนะรายวิชาส่งผลกระทบต่อทักษะในภาพรวมของนักเรียน นักศึกษา

ที่จบการศึกษา มีทักษะไม่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน และปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มีจำนวนสาขาอาชีพเพียงสาขาเดียว ซึ่งไม่ครอบคลุมสาขาวิชาชีพที่จัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา ทำให้สาขาที่ไม่มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ไม่มีโอกาสที่จะพัฒนาทักษะตามมาตรฐานอาชีพเพื่อรองรับการเข้าสู่โลกการทำงาน

2. แนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา มีแนวทาง 3 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านกระบวนการบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ซึ่งบริหารจัดการด้วยกระบวนการ P-D-C-A 2. ด้านกลไกการดำเนินงานศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย การดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน และการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ 5 ขั้นตอน และ 3. ด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย การติดตามประเมินผลการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอก

คำสำคัญ: Development Skill Standards Testing Center

Abstract

research study on Guidelines for the development of labor skill standards testing center To raise the quality of students of Chaiya Industrial And Community Education College Objectives 1) To study and analyze current conditions and problems in the development of labor skill standard testing center To raise the quality of students of Chaiya Industrial And Community Education College 2) To propose guidelines for development of labor skill standard testing center To raise the quality of students Chaiya Industrial And Community Education College. The objectives of this research were 1) to study and analyze current conditions and problems in the development of labor skill standard testing center. To raise the quality of students of Chaiya Vocational College collects information by synthesizing documents Related research and from key informants By selecting a specific (Purposive Sampling) Representatives of educational institutions and outsiders with knowledge competence and expertise in relation to labor skill standard testing, consisting of 18 people, consisting of teachers, Chaiya Vocational College, testers (testing committees) and owners or trainers in the workplace. 2) To propose guidelines for development of labor skill standard testing center In order to raise the quality of learners of the Chaiya Vocational College, the informants are 6 experts who have knowledge and experience in developing the Skill Standards Testing Center. It consists of executives who set policies and are responsible for testing the national skill standards. from the Institute of Skill Development Department of Skill Development, 3 people and the director of the school Under the Office of Vocational Education Commission with experience in developing and managing labor skill standard testing centers in educational institutions, 3 persons by interview method

Guidelines for the development of labor skill standards testing center In order to raise the quality of students of Chaiya Vocational College students are summarized as follows: 1. Current status of graduates of Chaiya Vocational College students lack of active operational skills and proficiency in performing tasks according to vocational qualification standards at each level which do not correspond to professional standards Classroom readiness problems each branch of laboratories Make teaching and learning management practice Not being able to complete the course competency affects the overall skills of students. Graduate students have skills that do not meet the needs of the workplace and the labor market.

Keywords: Administration Research and Innovation Innovation of Vocational

1. บทนำ

รัฐบาลปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนทุกช่วงวัย โดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้สามารถมีความรู้และทักษะที่สามารถประกอบอาชีพได้หลากหลาย ตามแนวโน้มการจ้างงานในอนาคต ส่งเสริมอาชีวศึกษาและการศึกษาระดับวิทยาลัยชุมชน เพื่อสร้างแรงงานที่มีทักษะโดยเฉพาะในท้องถิ่นที่มีความต้องการแรงงาน และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้เชื่อมโยงกับมาตรฐานอาชีพ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้กล่าวถึงการจัดการอาชีวศึกษาซึ่งดำเนินการโดยสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ผ่านการผลิตกำลังคนระดับอาชีวศึกษายังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานสถานประกอบการ และชุมชน ทั้งด้านสาขาอาชีพ ทักษะวิชาชีพ และความสามารถในการทำงาน โดยเฉพาะในสาขาที่สามารถนำไปประกอบอาชีพอิสระได้ทันทีและในสาขาที่ขาดแคลน ซึ่งข้อมูลจำนวนผู้ว่างงานที่มีสัดส่วนมากกว่าจำนวนที่ขาดแคลนในทุกระดับการศึกษา โดยระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีการว่างงานมากกว่าจำนวนที่ขาดแคลน 2.1 เท่า นอกจากนี้ จำนวนผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มาทำงานเพียงร้อยละ 8.9 และมีผู้เรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้าสู่ตลาดแรงงานเพียงร้อยละ 17.8 ของผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งหมด [1]

จากนโยบายภาครัฐและปัญหาการผลิตกำลังคนระดับอาชีวศึกษาที่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานดังกล่าว จำเป็นต้องมีการพัฒนากำลังคนที่เป็นแรงงานในระดับอาชีวศึกษาให้สอดคล้องและเพียงพอับความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สังกัดกระทรวงแรงงาน เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการส่งเสริมและพัฒนาฝีมือแรงงาน ส่งเสริมศักยภาพของกำลังแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อให้กำลังแรงงานมีฝีมือได้มาตรฐานในระดับสากล และมีขีดความสามารถสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งการดำเนินงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้เป็นที่ไปตามวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545 บัญญัติให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจัดให้มีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ หรือให้ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน นำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ไปใช้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยผู้ที่ได้รับอนุญาตให้จัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนดำเนินการให้เป็นที่ไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือ

แรงงานตามวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ซึ่งเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือในกระบวนการทดสอบและเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการทดสอบมีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ ส่งผลให้เกิดการยอมรับในระดับสากล [2]

ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ให้ความหมายของมาตรฐานฝีมือแรงงาน ว่าหมายถึงข้อกำหนดทางวิชาการที่ใช้เป็นเกณฑ์วัดระดับฝีมือ ความรู้ ความทักษะ และทัศนคติในการทำงานของผู้ประกอบอาชีพในสาขาต่าง ๆ ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ 1) ความรู้(Knowledge) 2) ทักษะ (Skilled) และ 3) ทัศนคติ (Attitude การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เป็นการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติที่คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานประกาศกำหนด ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 เพื่อส่งเสริมให้สถานประกอบการใช้ประโยชน์มาตรฐานฝีมือแรงงานในกระบวนการพัฒนากำลังแรงงานหรือพัฒนาระบบการจ้างงาน เช่น ใช้ผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานเป็นผู้ปฏิบัติงาน ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะฝีมือ และทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ใช้มาตรฐานฝีมือแรงงานในการกำหนดโครงสร้างค่าจ้างค่าตอบแทน การวิเคราะห์ความสามารถของตำแหน่งงาน การเลื่อนตำแหน่ง การรับสมัครงาน และการขึ้นหรือเพิ่มเงินเดือน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้ผ่านการทดสอบ นายจ้าง ลูกจ้าง พนักงานและประชาชน ทั้งนี้ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 มาตรา 22, 23 ให้คณะกรรมการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานสาขาอาชีพต่าง ๆ ให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจัดให้มีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และส่งเสริมให้มีผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (กรรมการ) เพื่อให้คำแนะนำ เตรียมการ ควบคุมและตรวจผลการทดสอบ ซึ่งดำเนินการทดสอบโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานที่ได้รับอนุญาตทั่วประเทศ [3]

ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545 ได้นิยามชื่อว่า “ผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน” หมายความว่า ผู้ซึ่งได้รับอนุญาตให้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ใดประสงค์จะเป็นผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ขออนุญาตต่อนายทะเบียน การขออนุญาตและการออกใบอนุญาต คุณสมบัติของผู้ทดสอบ การพักใช้ใบอนุญาตและการเพิกถอนใบอนุญาต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานนอกจากจะดำเนินการโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานแล้ว สถานประกอบการและสถานศึกษาที่มีความพร้อมก็สามารถขออนุญาตเป็นผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในรูปแบบของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ได้เช่นกัน

วิทยาลัยการอาชีพไชยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียน และคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ในด้านความรู้ ด้านทักษะและการประยุกต์ใช้ ปรากฏว่า วิทยาลัยการอาชีพไชยา มีผลการประเมินคุณภาพในด้านดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีสภาพปัญหาคล้ายกับปัญหาระดับประเทศดังกล่าวข้างต้น คือ ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพด้านความรู้ ทักษะอาชีพ และความสามารถในการทำงานยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สถานประกอบการ และชุมชน การจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาต้องฝึกผู้เรียนให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ วิทยาลัยการอาชีพไชยาได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องนี้ และยังเป็น การสนองนโยบายของรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการ

อาชีวศึกษาให้เชื่อมโยงกับมาตรฐานอาชีพ โดยได้ดำเนินการประสานงานกับเครือข่ายสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานีเพื่อจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ วิทยาลัยการอาชีพไชยา ครั้งแรกเมื่อ พ.ศ.2559 ในสาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1 ดำเนินการทดสอบแล้ว 8 รุ่น มีผู้เข้าทดสอบจำนวน 200 คน ผ่านการทดสอบ จำนวน 199 คน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว มีปัญหาในหลากหลายประเด็น เช่น ปัญหาการขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์, ความพร้อมของครูผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ทดสอบ, การขาดความชัดเจนของการบริหารจัดการและผู้รับผิดชอบ การขาดคุณภาพและความพร้อมของผู้เข้ารับการทดสอบ และจำนวนสาขาอาชีพยังไม่ครอบคลุมการทดสอบกับนักเรียนในทุกสาขาวิชาที่ทำการจัดการเรียนการสอนในวิทยาลัย เป็นต้น

จากข้อมูลและปัญหา ดังกล่าวข้างต้น วิทยาลัยการอาชีพไชยา จำเป็นต้องศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ สภาพปัจจุบัน และพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของวิทยาลัยการอาชีพไชยา เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนา ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ รวมทั้งเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการยกระดับคุณภาพผู้เรียนของ สถานศึกษา ต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาวิเคราะห์ สภาพปัจจุบัน และปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา

2.2 เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ศึกษาวิเคราะห์ สภาพปัจจุบัน และปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา

1) ข้อมูลทุติยภูมิ ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ วารสาร บทความ ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ รายงานการประชุม รายงานผลการดำเนินงานของสถานศึกษา รายงานการประเมินตนเอง ข้อเสนอแนะจาก กรรมการสถานศึกษา และงานวิจัยต่างๆ

2) ข้อมูลปฐมภูมิ จากผู้ให้ข้อมูลหลัก แหล่งข้อมูลได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพราะกลุ่มที่เลือกมาเป็นตัวแทนของสถานศึกษาและบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ เจ้าของสถานประกอบการ หรือครูฝึกในสถานประกอบการและเป็นผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 18 คน ประกอบด้วย

- ครูผู้สอน วิทยาลัยการอาชีพไชยา จำนวน 4 คน
- ผู้ทดสอบ (กรรมการทดสอบ) จำนวน 9 คน
- เจ้าของสถานประกอบการหรือครูฝึกในสถานประกอบการ จำนวน 5 คน

3.2 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา โดยกำหนดส่วนประกอบและประเด็นในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

1) นำประเด็นคำถามที่ออกแบบไว้เสนออาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแก้ไข

2) นำประเด็นคำถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.3 เสนอแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา

1) ข้อมูลทุติยภูมิ ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ วารสาร บทความ ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ และงานวิจัยต่างๆ

2) ข้อมูลปฐมภูมิ จากผู้ให้ข้อมูลหลัก แหล่งข้อมูลได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพราะกลุ่มที่เลือกมาเป็นตัวแทนของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน จำนวน 6 คน ประกอบด้วย

- ผู้บริหาร ที่กำหนดนโยบายและรับผิดชอบเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ จากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน 3 คน

- ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาและบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสถานศึกษา จำนวน 3 คน

4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา

1) สภาพปัญหาด้านความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการแต่ละสาขา ทำให้การจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ทำได้ไม่ครบตามสมรรถนะรายวิชาส่งผลกระทบต่อทักษะในภาพรวมของนักเรียน นักศึกษาที่จบการศึกษา มีทักษะไม่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน

2) คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาของนักเรียนวิทยาลัยการอาชีพไชยา ยังขาดทักษะการปฏิบัติงานที่มีคล่องแคล่วและความชำนาญในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับซึ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพ

3) สภาพปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มีจำนวนสาขาอาชีพเพียงสาขาเดียว ซึ่งไม่ครอบคลุมสาขาวิชาชีพที่จัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา ทำให้สาขาที่ไม่มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ไม่มีโอกาสที่จะพัฒนาทักษะตามมาตรฐานอาชีพเพื่อรองรับการเข้าสู่โลกการทำงาน

4) ด้านกระบวนการบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ไม่มีแนวทางในการบริหารจัดการที่ชัดเจน ทำให้ขาดคุณภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

5) ด้านกลไกการดำเนินงานของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานยังขาดขั้นตอน การดำเนินงานที่ถูกต้อง และไม่สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานซึ่งอ้างอิงตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17024

6) ครูผู้สอนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและการดำเนินการในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

7) ด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานยังขาดการติดตามและประเมินผลจากภายในสถานศึกษาและภายนอกอย่างจริงจัง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการดำเนินงานในภาพรวมของศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและคุณภาพของผู้ผ่านการทดสอบ

4.2 ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา ประกอบด้วย 3 ด้านดังนี้

1) ด้านกระบวนการบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานดำเนินการบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ด้วยกระบวนการ P-D-C-A

2) ด้านกลไกการดำเนินงานศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย การดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน และการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

3) ด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานภายในสถานศึกษา และการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอก

5. สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

1. ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบัน ปัญหาคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาของนักเรียนวิทยาลัยการอาชีพไชยา ยังขาดทักษะการปฏิบัติงานที่มีคล่องแคล่วและความชำนาญในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับซึ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพ ปัญหาด้านความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการแต่ละสาขา ทำให้การจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ ทำได้ไม่ครบตามสมรรถนะรายวิชาส่งผลกระทบต่อทักษะในภาพรวมของนักเรียน นักศึกษาที่จบการศึกษามีทักษะไม่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน และปัญหาการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน มีจำนวนสาขาอาชีพเพียงสาขาเดียว ซึ่งไม่ครอบคลุมสาขาวิชาชีพที่จัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา ทำให้สาขาที่ไม่มีศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ไม่มีโอกาสที่จะพัฒนาทักษะตามมาตรฐานอาชีพเพื่อรองรับการเข้าสู่โลกการทำงาน สอดคล้องกับแผนพัฒนาการอาชีวศึกษา (พ.ศ. 2560- 2579) [2] ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพกำลังคนด้านการศึกษาให้มีสมรรถนะ สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษา พ.ศ. 2562 เป็นข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแต่ละระดับ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา

หลักสูตรหรือปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ มาตรฐานอาชีพหรือตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนการพัฒนาคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษา และเพื่อประโยชน์ต่อการรับรองหลักสูตรและคุณวุฒิการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา

สอดคล้องกับ พาวงไสว พูลวิรัตน์ (2560 : 5) [4] ได้กล่าวว่า มาตรฐานอาชีพ หมายถึง ข้อกำหนดที่เป็นเกณฑ์เกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ และทัศนคติที่คนสามารถใช้ในการทำงานอาชีพต่าง ๆ ได้ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ ความรู้ ทักษะ ทัศนคติ นอกจากนี้ มาตรฐานอาชีพ แบ่งเป็น 4 ประเภท คือ มาตรฐานอาชีพเฉพาะ มาตรฐานอาชีพแห่งชาติ มาตรฐานอาชีพของอาเซียน และมาตรฐานอาชีพในระดับนานาชาติ โดยมีประโยชน์ทั้งต่อภาคเอกชน/สถานประกอบการ ต่อภาครัฐ รวมถึงประชาชน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุธิดา หอวัฒนกุล (2558) [5] ที่ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิต ในสาขาที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน พบว่า สภาพการจัดการศึกษาในปัจจุบัน เน้นกลยุทธ์การสอนที่ใช้ปฏิบัติงานได้จริง จัดการเรียนรู้ที่เน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยและพัฒนา มีการจัดการศึกษาโดยวางแผนร่วมกับตลาดแรงงานและผู้ประกอบการ มีการประสานงานอย่างชัดเจน กำหนดสมรรถนะร่วมกับสถานประกอบการ มีการส่งเสริมการเปิดตัวทางวิชาชีพโดยการแสดงผลงาน และให้ความรู้แก่ชุมชน

2. ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา มีแนวทาง 3 ด้าน ประกอบด้วย

1) ด้านกระบวนการบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ซึ่งบริหารจัดการด้วยกระบวนการ P-D-C-A ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นที่ 1 ขั้นการวางแผนการบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (Plan : P) ขั้นที่ 2 การปฏิบัติการบริหารจัดการศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (Do: D) ขั้นที่ 3 การติดตามและประเมินผล (Check: C) และขั้นที่ 4 การปรับปรุงและพัฒนา (Act: A) 2) ด้านกลไกการดำเนินงานศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย การดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียน และการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ 5 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การรับสมัครผู้ขอรับการทดสอบ ขั้นตอนที่ 2 การเตรียมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการทดสอบ และประเมินผลการทดสอบ ขั้นตอนที่ 4 ประกาศผลการทดสอบ และออกหนังสือรับรองผู้ผ่านการทดสอบ และ ขั้นตอนที่ 5 การรายงานผลการทดสอบดำเนินการ และ 3) ด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานภายในสถานศึกษา ซึ่งการดำเนินการเป็นไปตามระบบประกันคุณภาพของวิทยาลัยการอาชีพไชยา และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอก โดยเป็นไปตามระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติซึ่งอ้างอิงตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17024 ซึ่งสอดคล้องกับ สอดคล้องกับ จีรนุช จันทร์ทองแก้ว (2562) [6] ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารงานและผู้เกี่ยวข้องที่ใช้บริการแหล่งเรียนรู้ศูนย์วัฒนธรรมโรงเรียนสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์หรือครุภัณฑ์ และด้านการบริหารจัดการ มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 2) รูปแบบการบริหารงานแหล่งเรียนรู้ศูนย์วัฒนธรรมโรงเรียนสันกำแพง ประกอบด้วยรูปแบบด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์หรือครุภัณฑ์ และด้านการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นรูปแบบที่พัฒนาโดยใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA 3) ผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบการบริหารงานแหล่ง

เรียนรู้ศูนย์วัฒนธรรมโรงเรียนสันกำแพง โดยใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA พบว่า มีคุณภาพในระดับมากรูปแบบที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับ มากที่สุด

และสอดคล้องกับ ทองคำ ดินะลา (2559) [7] ที่ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ สำหรับผู้ประกอบการใหม่ในธุรกิจอุตสาหกรรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษา พบว่า องค์ประกอบการบริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจสำหรับผู้ประกอบการใหม่ในธุรกิจอุตสาหกรรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษา สามารถนำมาจัดทำรูปแบบบริหารจัดการที่เป็นวงจรเชื่อมโยงกัน 4 องค์ประกอบหลัก (ตัวแปรแฝง) ได้แก่ 1) นโยบาย 2) การจัดระบบงาน 3) การดำเนินงาน และ 4) รูปแบบที่ดี โดยที่องค์ประกอบหลักนโยบาย มี 5 องค์ประกอบรอง (ตัวแปรสังเกต) ได้แก่ ทิศทาง แผนงาน เครือข่าย ควบคุม และติดตาม องค์ประกอบหลักการจัดระบบงานมี 5 องค์ประกอบรอง ได้แก่ จัดองค์กร โครงสร้าง ระเบียบ ทรัพยากรและฝึกอบรมองค์ประกอบหลักการดำเนินงาน มี 5 องค์ประกอบรอง ได้แก่ หลักสูตร เงินทุน ตลาด ผลผลิตและผลลัพธ์ องค์ประกอบหลักรูปแบบที่ดี มี 4 องค์ประกอบรอง ได้แก่ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ่มค่า และมีส่วนร่วม

5.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาควรมีการพัฒนาหลักสูตรรายวิชาในระดับ ปวช. และปวส.ให้สอดคล้องกับมาตรฐานในแต่ละสาขา โดยมุ่งเน้นตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งที่สอดคล้องกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 เน้นการฝึกปฏิบัติอย่างเต็มรูปแบบนำไปสู่การจ้างงาน และการสร้างงาน

2) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ควรกำหนดนโยบายให้สถานศึกษาในสังกัดร่วมมือกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่พัฒนาหรือจัดตั้งศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในสถานศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ และตลาดแรงงาน

3) สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ควรมีการบูรณาการความร่วมมือกับภาคเอกชน หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้เป็นแหล่งเรียนรู้ และยกระดับคุณภาพแรงงานในบริบทเชิงพื้นที่

4) สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ควรนำแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของวิทยาลัยการอาชีพไชยา ไปประยุกต์ใช้โดยการจัดทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

2) ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องกลยุทธ์การพัฒนาศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- [1] คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580. กรุงเทพฯ: คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- [2] สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2560). แผนพัฒนาการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- [3] พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557. (2557). **ราชกิจจานุเบกษา**.
- [4] พวงไสล พูลวิรัตน์. (2558). ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ. สืบค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2565, จาก <https://sites.google.com/site/puangsawai2222/cud-prasngkh>
- [5] สุธิดา หอวัฒนกุล. (2558). การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิต ในสาขาที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [6] อีรนุช จันทร์ทองแก้ว.(2562).การพัฒนารูปแบบการบริหารงานแหล่งเรียนรู้ศูนย์วัฒนธรรมโรงเรียนสันกำแพงอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการคุณภาพ PDCA.วิทยานิพนธ์ การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- [7] ทองคำ ตินะลา.(2559).การพัฒนารูปแบบการบริหารศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ สำหรับผู้ประกอบการใหม่ในธุรกิจอุตสาหกรรมของสถานศึกษาอาชีวศึกษา พิมพ์ลักษณ์ กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.